

>>> **Wahrheiten über**

A close-up photograph of a hand with a finger pointing towards the text, overlaid on a blue gradient background.

**Ihre IT, die sie gar
nicht hören wollen**

Stefan Berner
Senior Expert

Diso AG

- ▶ Gründung: 1996
- ▶ Mitarbeiter: 24
- ▶ Sitz: Gümüligen BE, Schweiz
- ▶ Maßgeschneidertes Informationsmanagement und Datenverwaltung
- ▶ 160+ Jahre Oracle Erfahrung

Oracle Partner Award 2013 (database & middleware)



Softwarequalität

**Neuer IT-Skandal – so
wird beim Bund getrickst**

**IT-Skandale beim Bund:
So wurde eine Milliarde
Franken Steuergeld
verpulvert**

**Bundesverwaltung bezahlt neue Software
doppelt**

**Bund stoppt Insieme – über 100 Millionen
verloren**

**Strassen-Datenbank kostet
100 statt 45 Millionen**

**Eklat bei IT-Millionenprojekt des
Bundesamts für Strassen**

36 Millionen Franken hat der Bund bereits für eine neue Computerplattform

Der Name des Projekts, das damals im
Fokus stand: Mistra. Seit 2004 werkelt das
Astra an dieser Software herum. Sie soll
verschiedenste Daten von Tausenden von

“Schuldige”

- ▶ Verstöße gegen Beschaffungsrecht (WTO)
- ▶ Korruption
- ▶ Missverständnisse, schlechte Verträge
- ▶ Mangelnde Führung und Projektleitung
- ▶ Controlling hat versagt
- ▶ “Manche Projekte können erst im 2. oder 3. Anlauf gelingen.” (Zitat einer IT-Managerin)

Was erwartet Sie?

Wahrheiten Dinge die **wir** wissen, aber aus Angst vor den Konsequenzen nicht berücksichtigen wollen.

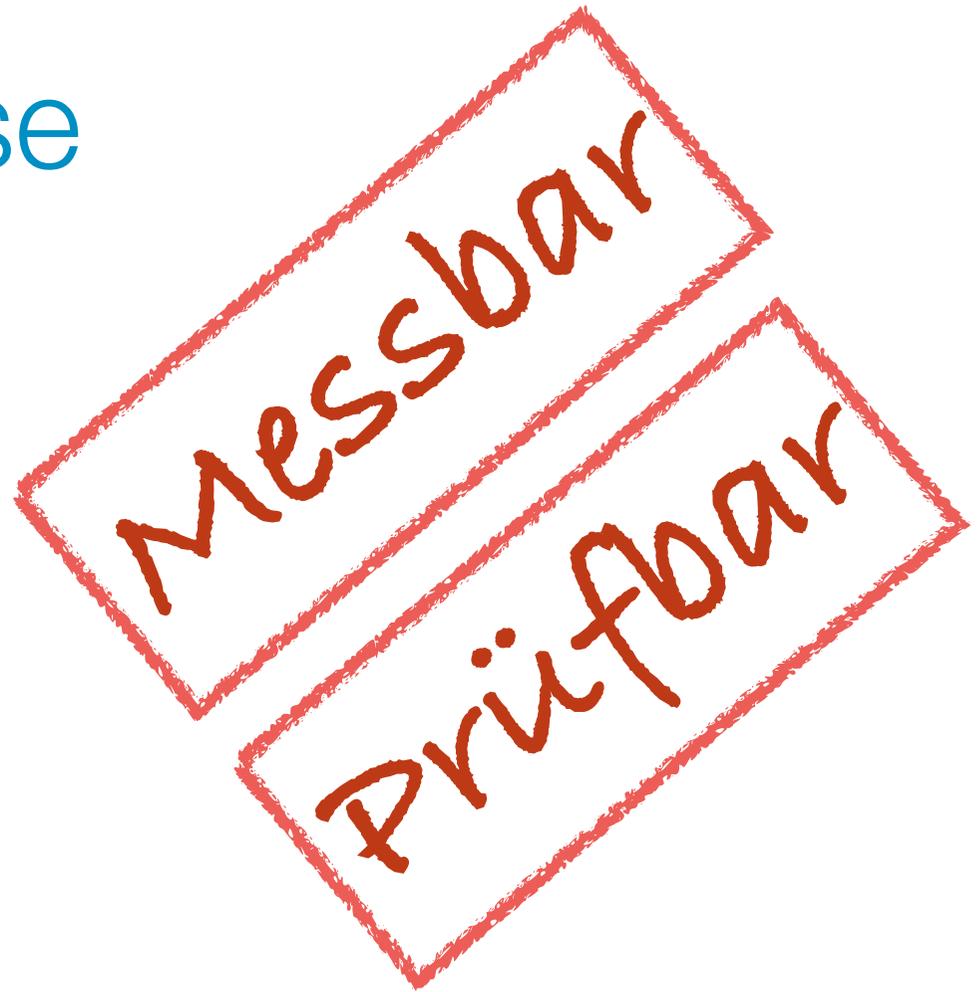
Lösungen Dinge, die in jedem Projekt selbstverständlich sein sollten.

Jede Ähnlichkeit mit lebenden
Personen haben sich diese selber
zuzuschreiben.

Mani Matter (CH-Liedermacher)

Was ich auslasse

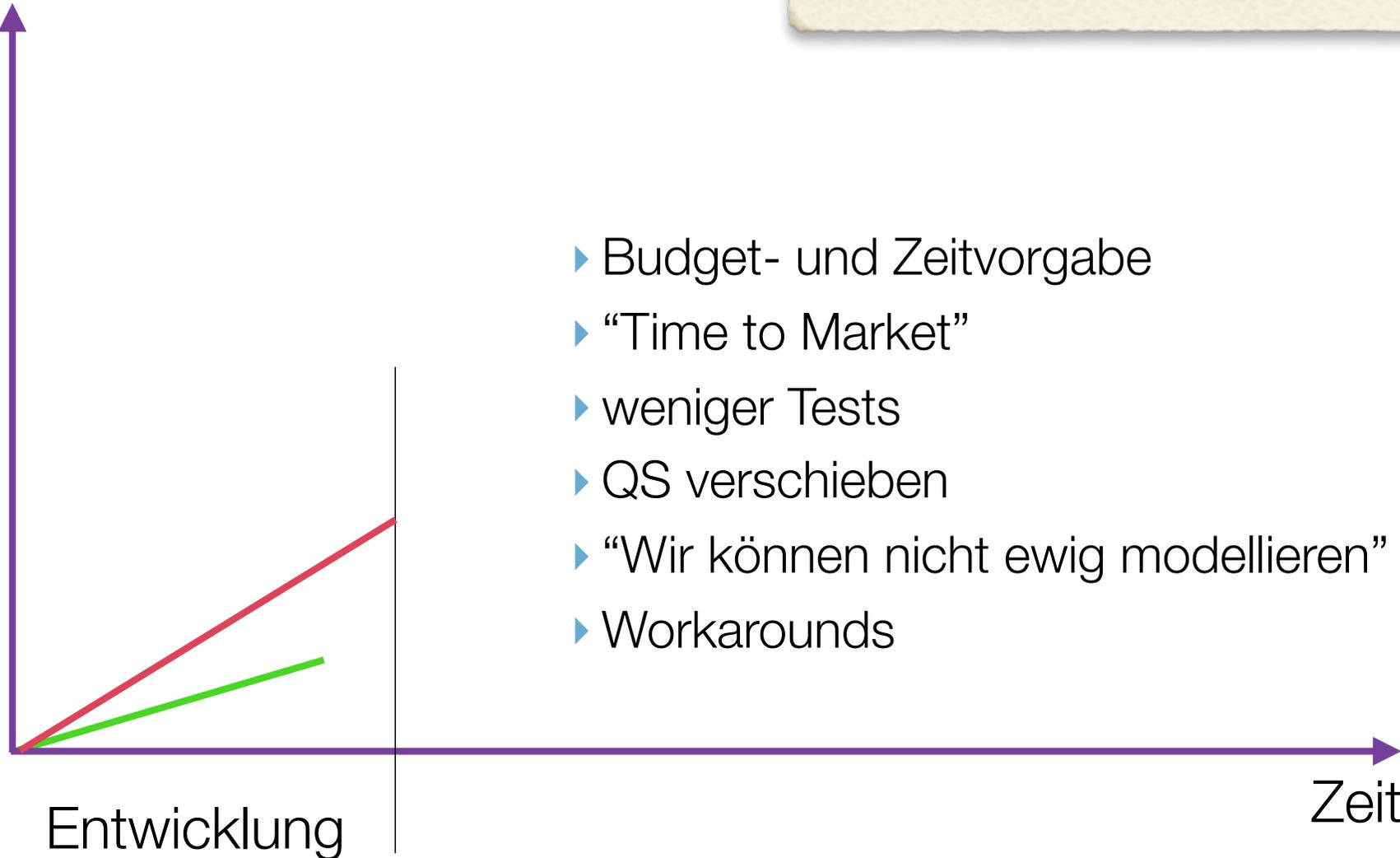
- ▶ Projektcontrolling
- ▶ Neue Methoden
- ▶ Moderne Technologie
- ▶ Cloud-Lösung
- ▶ Standardsoftware
- ▶ Schnellere HW
- ▶ Teurere Berater
- ▶ Nur junge / alte Entwickler



1. TCO

Gespart muss sein,
koste es was es wolle.

Kosten

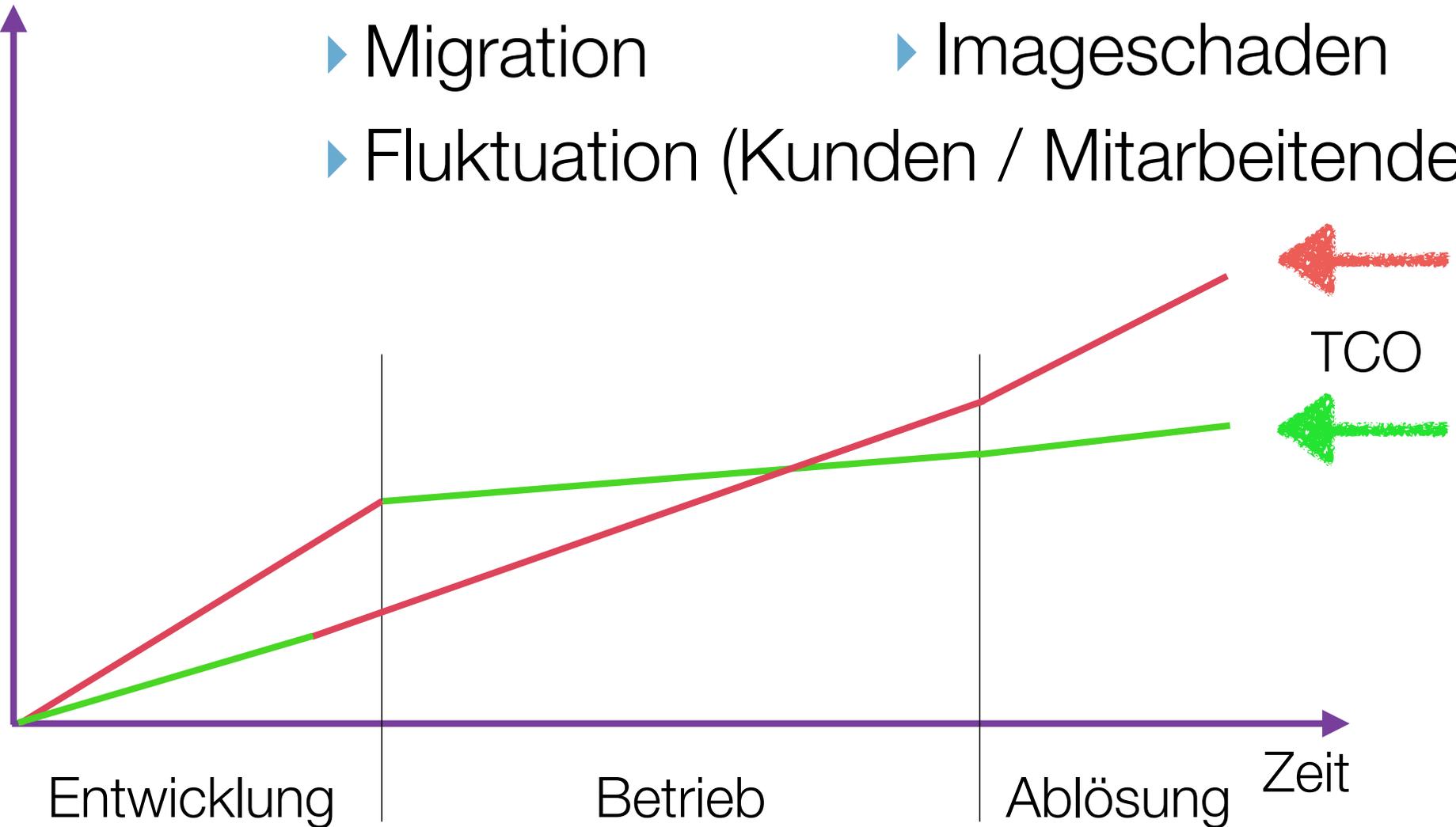


- ▶ Budget- und Zeitvorgabe
- ▶ “Time to Market”
- ▶ weniger Tests
- ▶ QS verschieben
- ▶ “Wir können nicht ewig modellieren”
- ▶ Workarounds

1. TCO

- ▶ Ausfälle
- ▶ Testaufwand
- ▶ Reparaturen
- ▶ Falsche Daten
- ▶ Migration
- ▶ Imageschaden
- ▶ Fluktuation (Kunden / Mitarbeitende)

Kosten



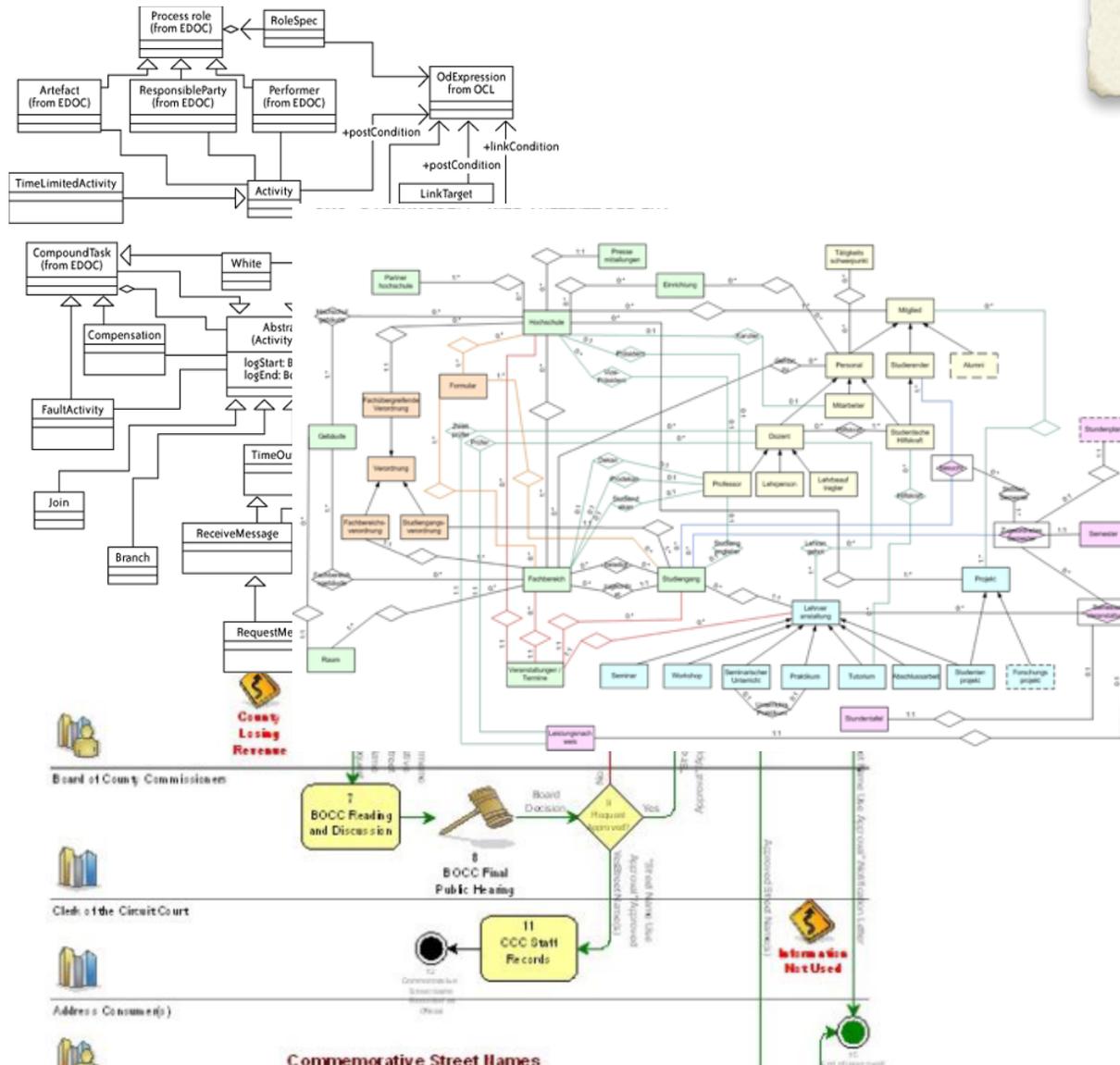
1. TCO

Sie wollen gute Software?

Ersetzen Sie
"time to market"
durch
"time to success".

2. Benutzereinbezug

Wer nicht sagt, was er will, bekommt, was er verdient.



- ▶ zu technisch
- ▶ fachlich unklar
- ▶ "muss ich gar nicht verstehen"
- ▶ "das wird schon stimmen"

2. Benutzereinbezug

- ▶ mitarbeiten
- ▶ Dokumente lesen *und* verstehen
- ▶ an Lösung glauben

2. Benutzereinbezug - Sie wollen gute Software?

Stellen Sie sicher, dass
alle Dokumente von
allen gelesen und
verstanden werden.

3. Management attention

Wie die Leitung, so die Leistung.

"Es gab einige Probleme, Maßnahmen wurden ergriffen. Wir sind zuversichtlich, dass wir trotz des aktuellen Rückstandes wieder auf Kurs kommen.

Wir brauchen mehr

3. Management attention

"klassische" Management Maßnahmen

- ▶ Mehr Geld / Leute / Zeit bewilligen
- ▶ Anforderungen streichen
- ▶ "Druck ausüben"

3. Management attention

Jemand im Management muss ...

- ▶ das Projekt verstehen
- ▶ die volle Verantwortung übernehmen
- ▶ sich kümmern, sich einbringen
- ▶ die Baustellen besuchen
- ▶ führen

3. Management Attention - Sie wollen gute Software?

verpflichten Sie einen
Manager, der sich
persönlich um das
Projekt kümmert.

4. Qualifikation der Leute

Denn sie wissen nicht, was sie tun.

Schlüsselrollen wie Projektleitung und Architektur brauchen Leute mit ausreichend ...

- ▶ Erfahrung
- ▶ Intelligenz
- ▶ Sozialkompetenz

4. Qualifikation der Leute - Sie wollen gute Software?

Besetzen Sie
Schlüsselrollen mit
ausreichend
qualifizierten Leuten.

5. Team Engagement

- ▶ persönlich engagiert
- ▶ Glauben an Erfolg
- ▶ Interesse am Problem
- ▶ Endanwender/innen kennen
- ▶ Der Aufgabe verpflichtet, nicht dem Auftrag.

Wenn Du ein Schiff bauen willst,
dann trommle nicht Männer
zusammen um Holz zu beschaffen,
Aufgaben zu vergeben und die Arbeit
einzuteilen, sondern lehre die
Männer die Sehnsucht nach dem
weiten, endlosen Meer.

Antoine de Saint-Exupéry

5. Team Engagement - Sie wollen gute Software?

Bevorzugen Sie
engagierte vor
spezialisierten oder
billigen Leuten.

5. Team Engagement - Sie wollen gute Software?

Beginnen Sie kein
Projekt ohne Mr. / Mrs.
'project'.

Fazit

Qualität wird erschaffen.
Sie kann nicht in
Software hinein
administriert werden.



“... die sie nicht hören wollen”?

Sagen Sie gern ...

- ▶ ihrem Manager, er nähme seine Verantwortung nicht wahr?
- ▶ ihrem PL oder Architekten, er sei nicht genügend qualifiziert?
- ▶ ihrem Auftraggeber, er wisse nicht was er wolle?

Wird Ihr Projekt ein Erfolg?

Ist Qualität <i>mehr</i> als Termin und Budget?	<input type="checkbox"/>
Ist ein Manager <i>echt</i> involviert?	<input type="checkbox"/>
Sind künftige Benutzer <i>echt</i> involviert?	<input type="checkbox"/>
Sind die Schlüsselrollen mit ausreichend <i>qualifizierten</i> Leuten besetzt?	<input type="checkbox"/>
Gibt es ein Mr., eine Mrs. <i>project</i>	<input type="checkbox"/>
Haben sie <i>engagierte</i> Leute im Team?	<input type="checkbox"/>
Total	?

Weniger als 4  ? Stoppen Sie das Projekt!



Diso AG

Morgenstrasse 1
CH-3073 Gümligen

Tel. +41 31 958 90 90

www.diso.ch

Stefan Berner
sberner@diso.ch