

>>>BPM

considered harmful



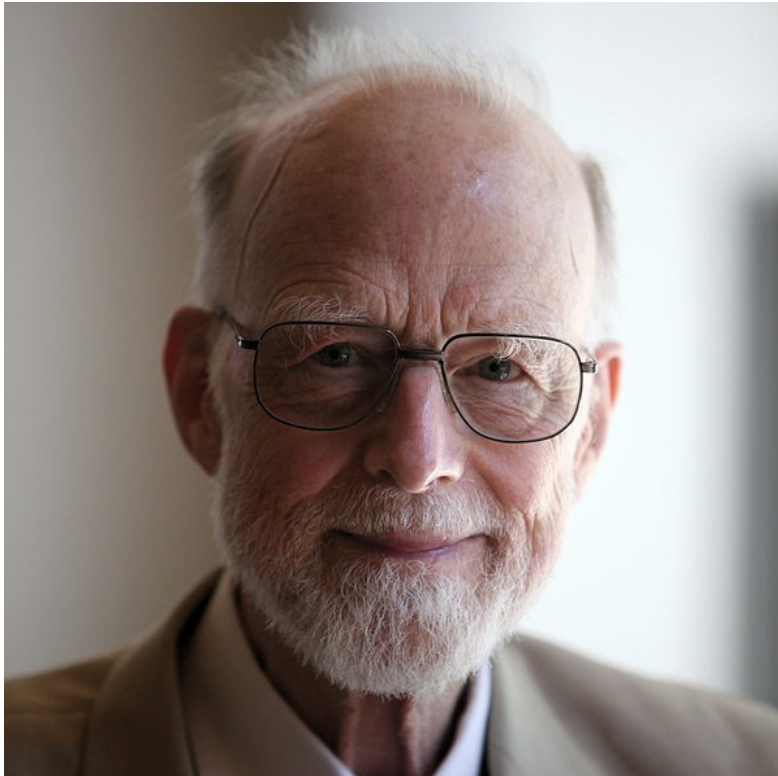
Stefan Berner
Senior Expert
Diso AG

>>> Dienstleistungen und Software

Stefan Berner

- ▶ Dipl. Ing. ETH
- ▶ Informatiker seit 1979
- ▶ Dozent für Software Engineering
- ▶ Praxis-Schwerpunkte
 - ▶ Datenbankentwicklung
 - ▶ Business Analyse

BPM - Considered Harmful



Edsger W. Dijkstra

Go To Statement Considered Harmful

Key Words and Phrases: go to statement, jump instruction, branch instruction, conditional clause, alternative clause, repetitive clause, program intelligibility, program sequencing

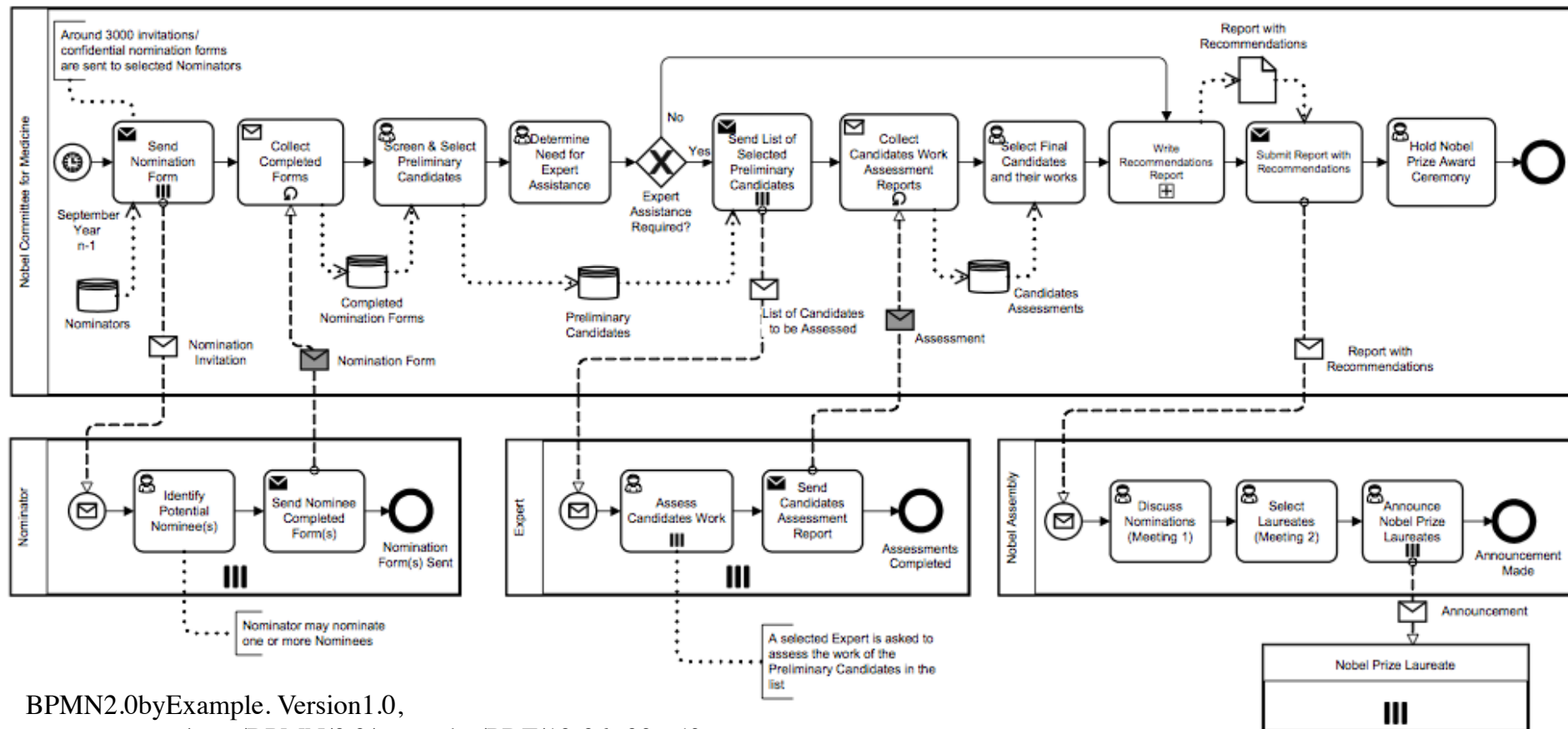
CR Categories: 4.22, 5.23, 5.24

EDITOR:

For a number of years I have been familiar with the observation that the quality of programmers is a decreasing function of the density of **go to** statements in the programs they produce. More

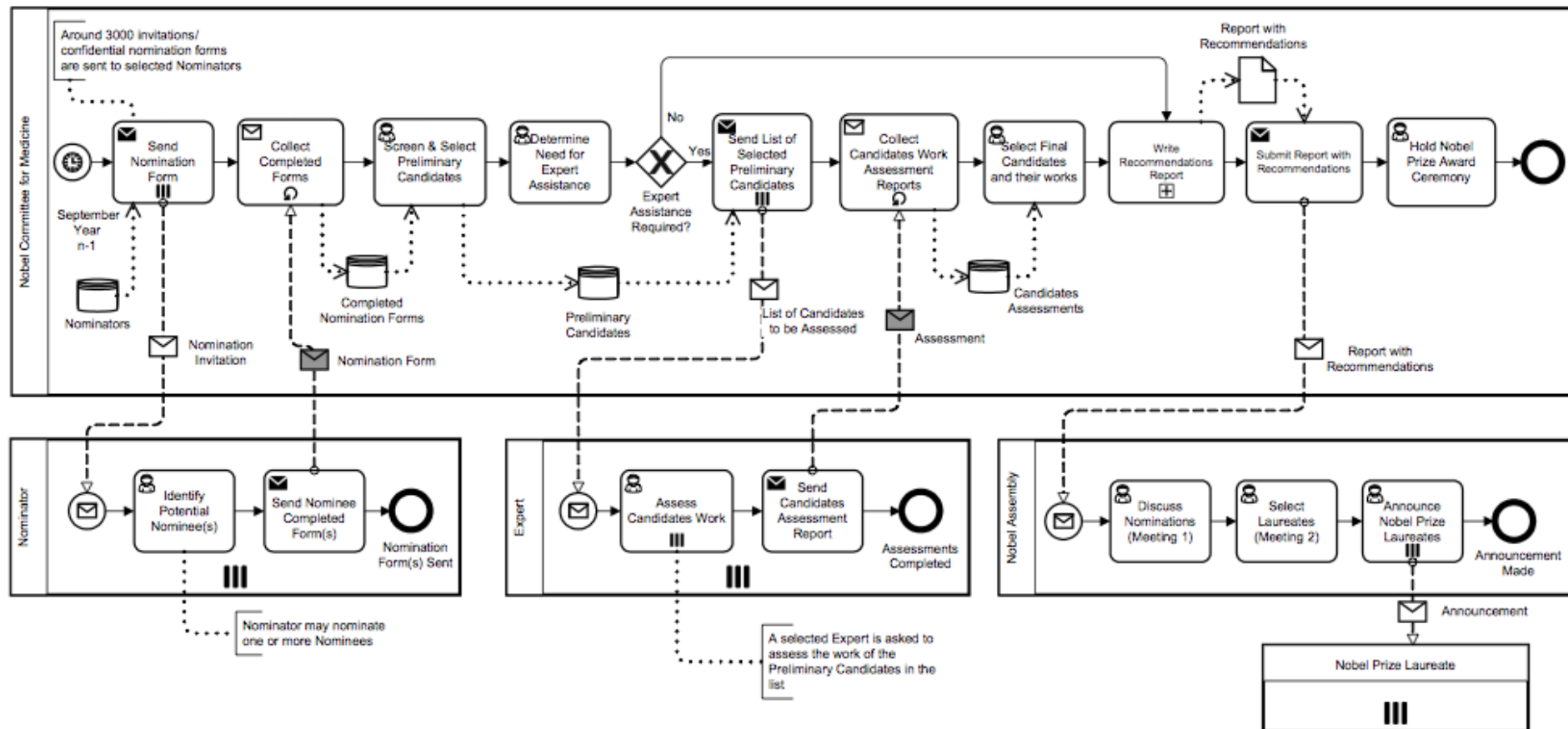
- Paradigmenwechsel
goto -> strukturierte Programmierung
- Diskussion ausgelöst

BPM: Harmful?



BPMN2.0byExample. Version1.0,
www.omg.org/spec/BPMN/2.0/examples/PDF/10-06-02.pdf
 Page 26

BPM: Harmful?



Beobachtungen

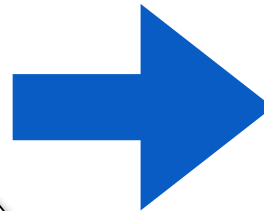
Trotz Anwendung von BPM

- komplexe, schwer verständliche Diagramme
- Missverständnisse Fach - IT
- komplizierte Lösungen
- schlechte Akzeptanz der Lösungen
- schlecht wartbare “legacy“-Systeme

Vorgehen: Reihenfolge

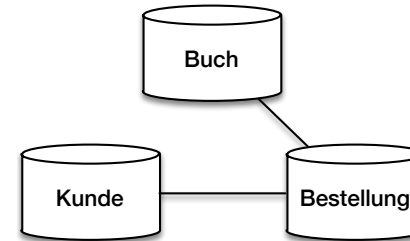
1

Prozesse



2

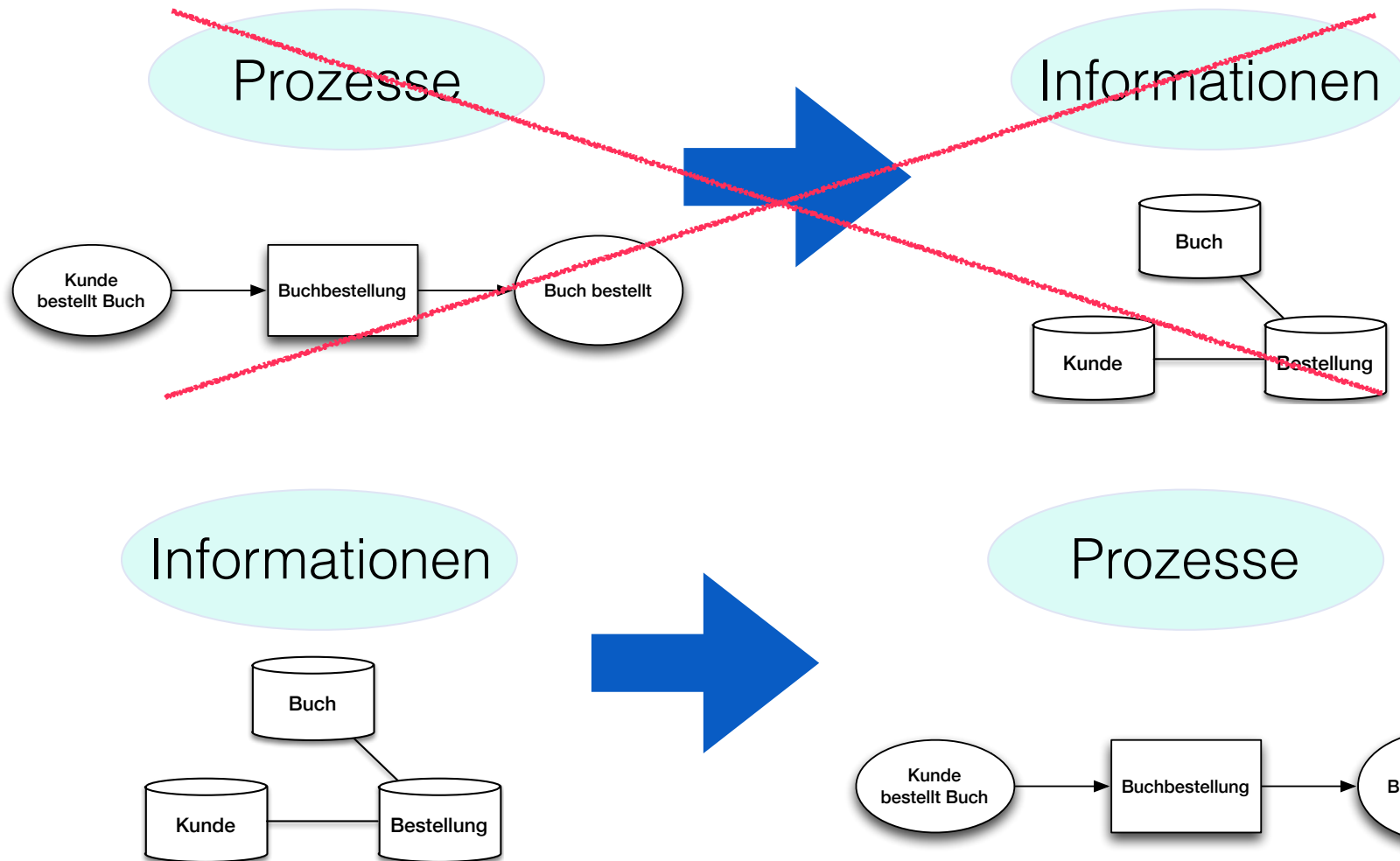
Informationen



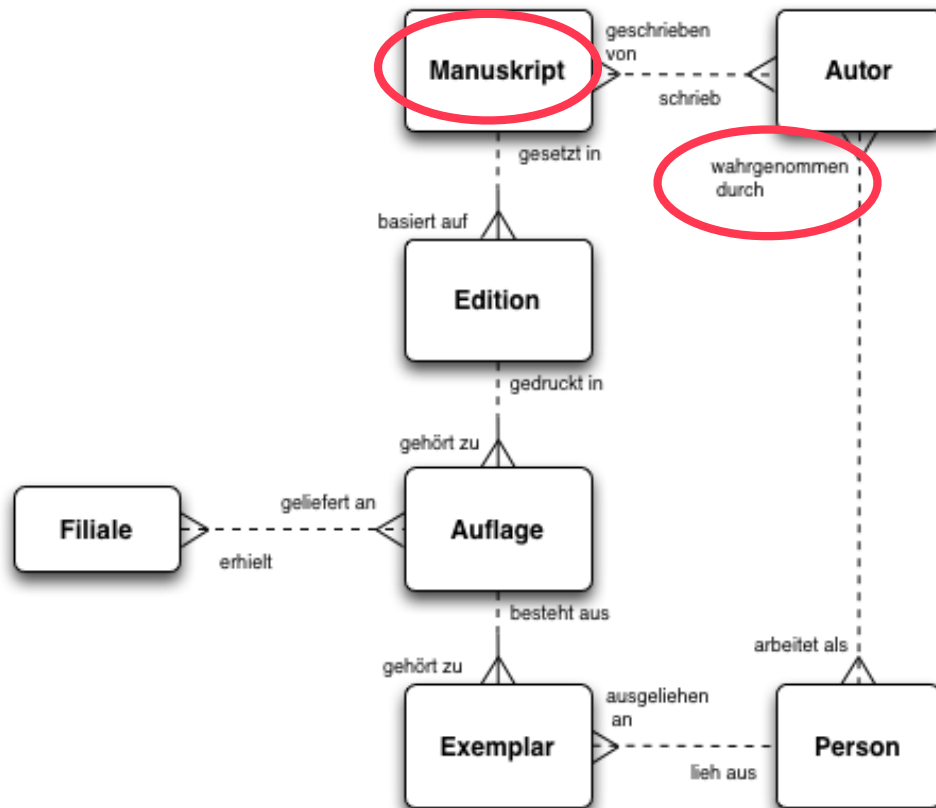
Vorgehen: Reihenfolge

1

2

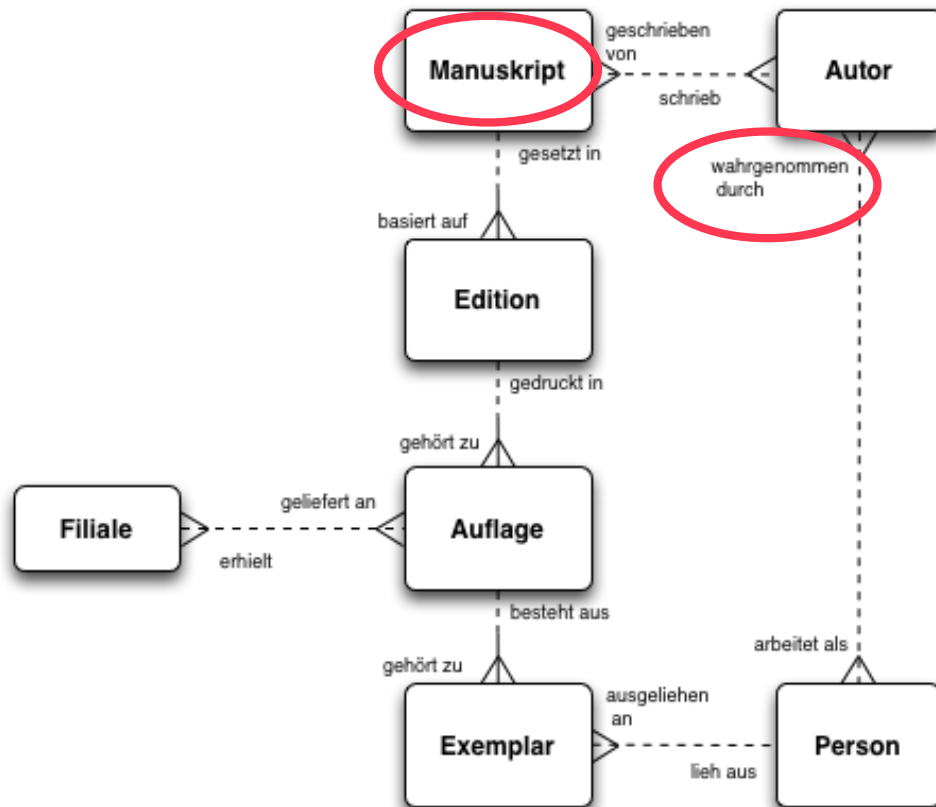


1. Informationen



- gemeinsam mit Kunden / Fachdienst
- Sprache des Kunden
- vollständig
- exakt
- unmissverständlich

1. Informationen



- Verständnis Fach — IT
- bessere Kommunikation
- Übersicht dank statischer Struktur der Kundenwelt “Landkarte”
- höhere Akzeptanz
- Womit arbeiten die Leute?
VS.
Wie arbeiten die Leute?

Landkarte oder Weg

Weg, “Prozess”

Otto-Ammann-Platz

76131 Karlsruhe, Deutschland

- ↑ Auf Otto-Ammann-Platz nach Westen
34 m
- ↩ Nach links abbiegen, um auf Otto-Ammann-Platz zu bleiben
35 m
- ↪ Rechts Richtung Kaiserstraße abbiegen
51 m
- ↩ Bei Rudolf-Plank-Straße links abbiegen
35 m
- ↪ Rechts abbiegen auf Kaiserstraße
300 m
- ↩ Links abbiegen auf Fritz-Erler-Straße
400 m
- ↑ Weiter auf Rüppurrer Str.
...

Landkarte oder Weg

Weg, “Prozess”

Otto-Ammann-Platz

76131 Karlsruhe, Deutschland

- ↑ Auf Otto-Ammann-Platz nach Westen
34 m
- ↶ Nach links abbiegen, um auf Otto-Ammann-Platz zu bleiben
35 m
- ↷ Rechts Richtung Kaiserstraße abbiegen
51 m
- ↶ Bei Rudolf-Plank-Straße links abbiegen
35 m
- ↷ Rechts abbiegen auf Kaiserstraße
300 m
- ↶ Links abbiegen auf Fritz-Erler-Straße
400 m
- ↑ Weiter auf Rüppurrer Str.

Otto-Ammann-Platz

7 Otto-Ammann-Platz

7 Otto-Ammann-Platz

7 Otto-Ammann-Platz

7 Otto-Ammann-Platz

7 Otto-Ammann-Platz

7 Otto-Ammann-Platz

7 Otto-Ammann-Platz

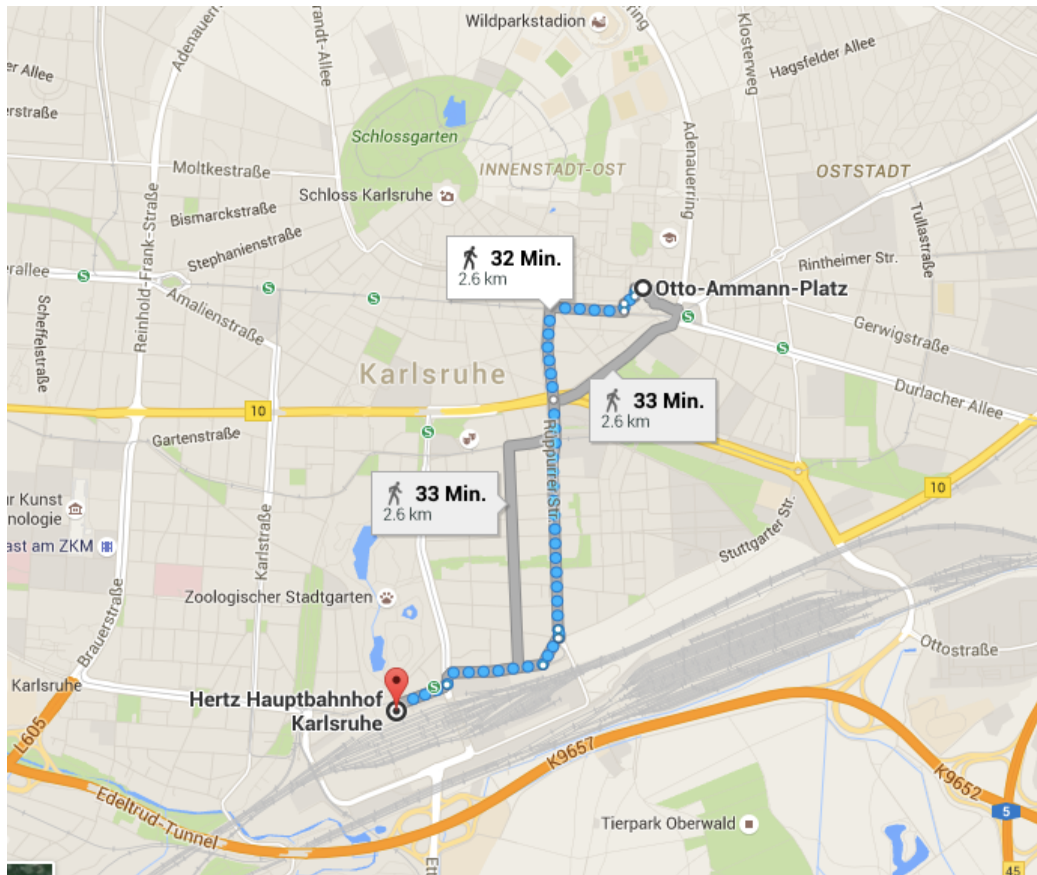
7 Otto-Ammann-Platz

76131 Karlsruhe, Deutschland

- ↑ Auf Otto-Ammann-Platz nach Westen
34 m
- ↶ Nach links abbiegen, um auf Otto-Ammann-Platz zu bleiben
35 m
- ↷ Rechts Richtung Kaiserstraße abbiegen
51 m
- ↶ Bei Rudolf-Plank-Straße links abbiegen
35 m
- ↷ Rechts abbiegen auf Kaiserstraße
300 m
- ↶ Links abbiegen auf Fritz-Erler-Straße
400 m
- ↑ Weiter auf Rüppurrer Str.

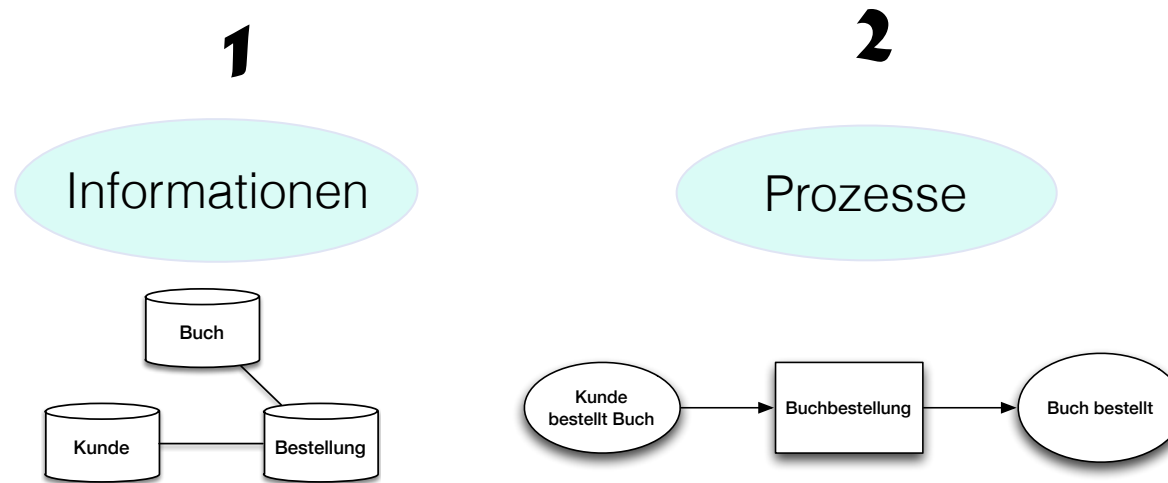
Landkarte oder Weg

Karte , “statische Struktur”



- Übersicht über System
- definierte, eindeutige Begriffe
- einfachere Prozesse
- nachvollziehbare, akzeptierte Prozesse

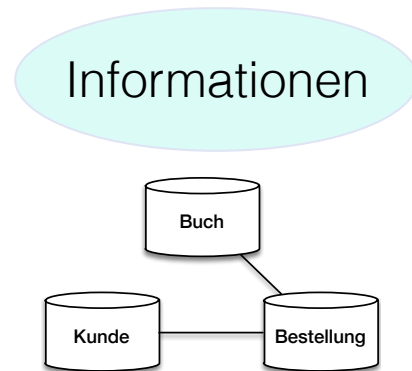
Vorgehen: Umfang



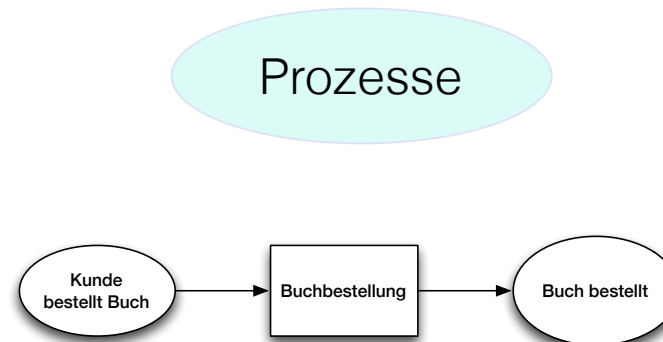
Fachsemantik

Vorgehen: Umfang

1



2



Fachsemantik

Technologie
Medien
Transportkanäle
Organisation
Akteure
Schnittstellen

Bestehende
Prozess
beschreibungen

3

Herauslösen Fachsemantik

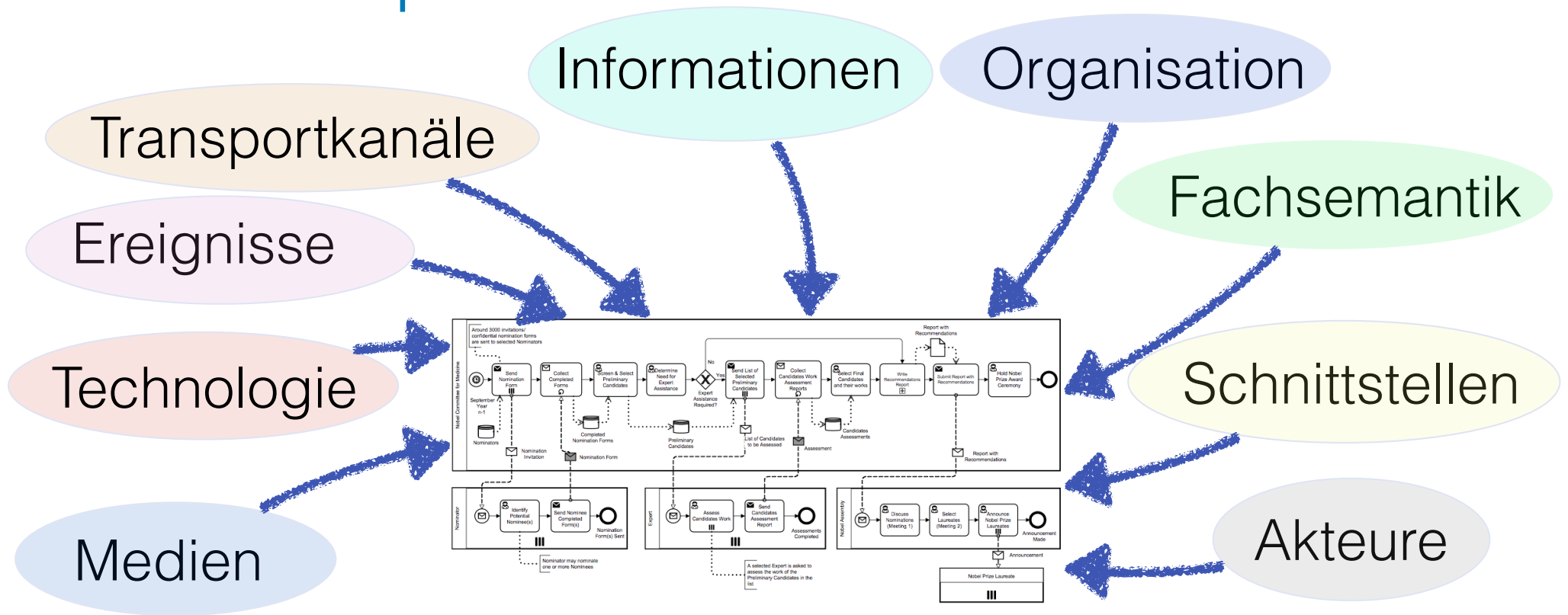
Fachsemantik

Technologie
Medien
Transportkanäle
Organisation
Akteure
Schnittstellen

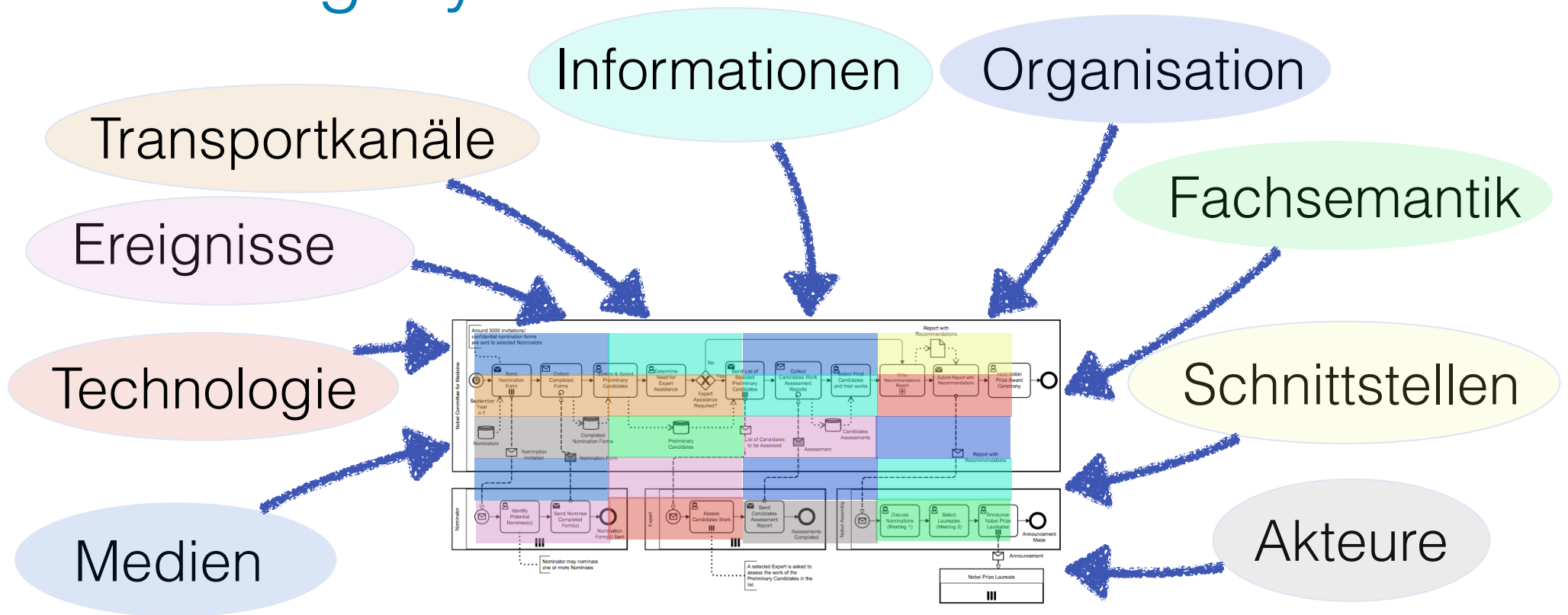
Bestehende
Prozess-
beschreibungen

- stabile, einfache Prozesse
- einfache Diagramme
- nachvollziehbare, akzeptierte Prozesse
- weniger “legacy”
- stabile, wartungsfreundliche SW

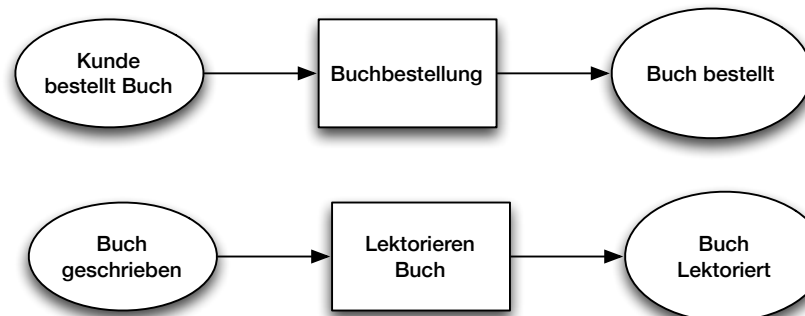
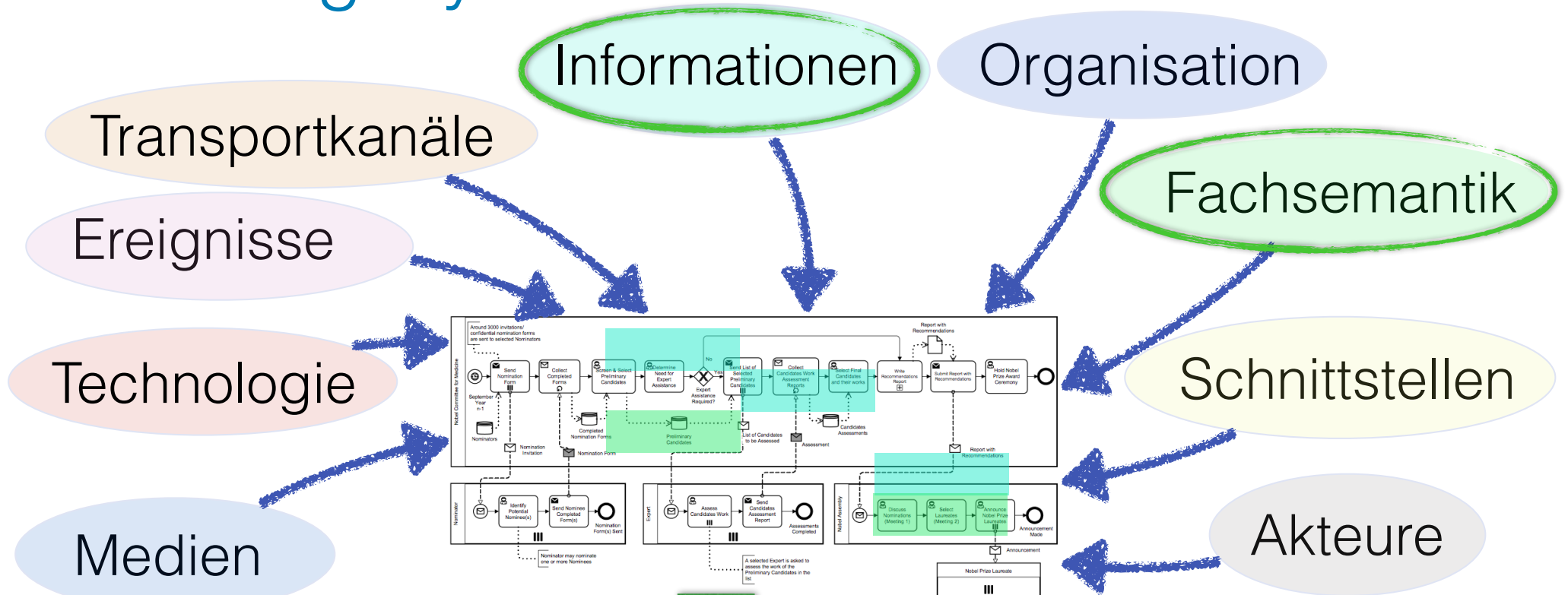
BPM Komplexität



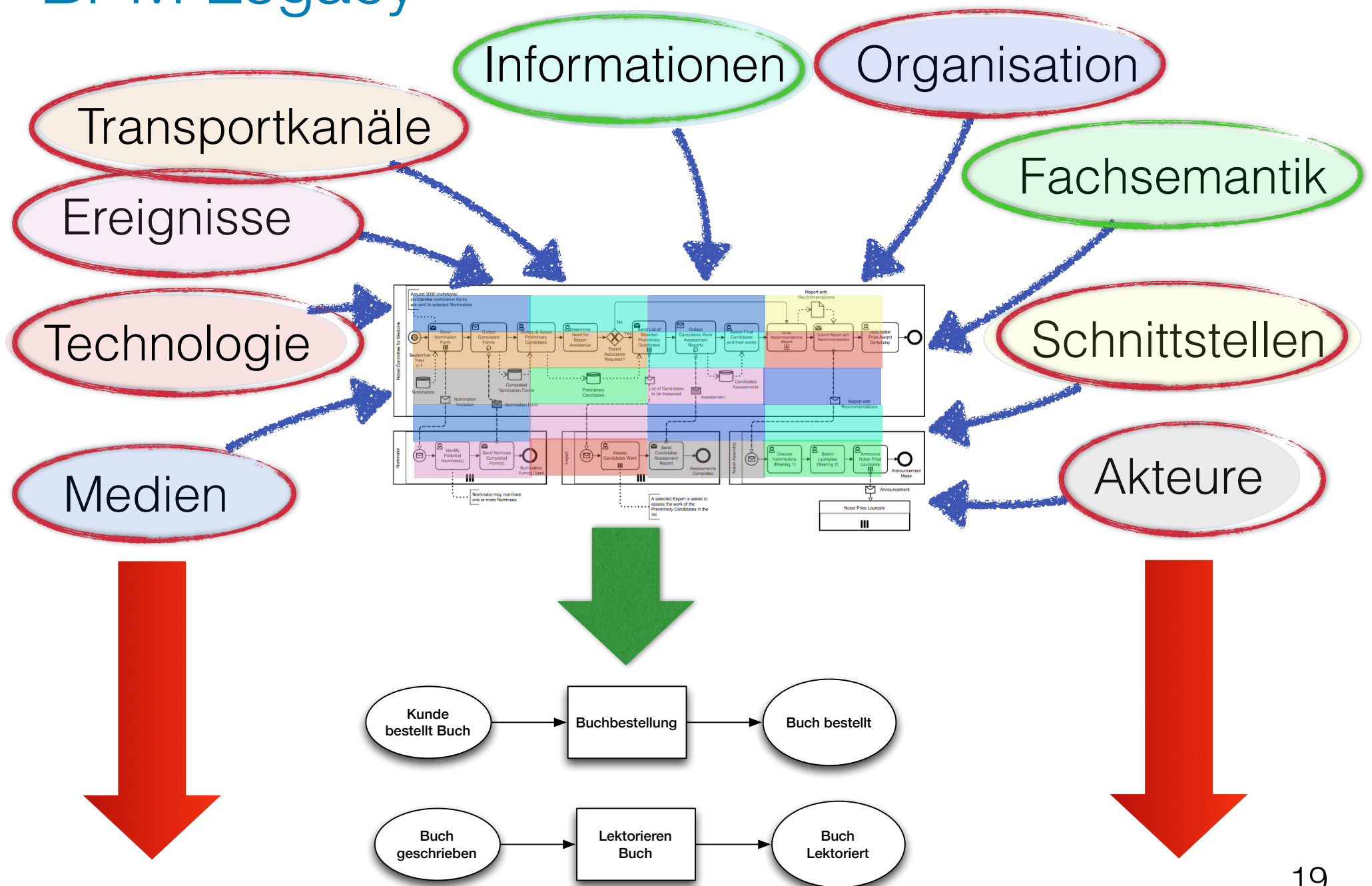
BPM Legacy



BPM Legacy



BPM Legacy



Hypothesen

Vorgehen

- modellieren Informationen vor Prozessen
- trennen stabile, semantische Aspekte von volatilen

Hypothesen

Vorgehen

- modellieren Informationen vor Prozessen
- trennen stabile, semantische Aspekte von volatilen

führt zu

- einfache Modelle und Lösungen
- gutes gegenseitiges Verständnis (Fach - IT)
- stabile, wartungsfreundliche SW
- rasche und hohe Akzeptanz der neuen Applikation durch Nutzende



Diso

Morgenstrasse 1
CH-3073 Gümligen
Tel. +41 31 958 90 90
Fax +41 31 958 90 99
Info@diso.ch
www.diso.ch